



La Tedeschi S.r.l. opera per creare le migliori condizioni verso i propri clienti e gli addetti coniugando la mutualità interna con la solidarietà perseguendo quindi, attraverso le proprie attività e pratiche guidate dall'etica della responsabilità e socialità, la promozione di benessere e qualità sociale nel territorio in cooperazione aperta con la cittadinanza attiva, i protagonisti sociali e le istituzioni. Garantendo la qualità dei servizi forniti e raggiungendo la soddisfazione delle persone assistite, dei committenti e fornitori.

La Tedeschi Srl identifica come obiettivi centrali e prioritari:

1. Erogare servizi che consentano di migliorare la qualità della vita delle persone assistite
2. Garantire costantemente un adeguato grado di formazione del personale che consenta un continuo miglioramento dell'erogazione del servizio.
3. Garantire la soddisfazione dei lavoratori attraverso il miglioramento continuo delle condizioni lavorative rispettando i principi della responsabilità sociale e valorizzando le proprie risorse umane attraverso la cura degli aspetti legati alla sicurezza personale e dei luoghi di lavoro in rigoroso rispetto delle norme vigenti in materia di personale, il rilevamento e la gestione costante dei suggerimenti e delle ragioni di insoddisfazione
4. Di accogliere le esigenze della collettività attraverso canali di comunicazione opportuni ed intraprendendo azioni verso l'esterno, che testimoniano l'impegno sociale dell'azienda.

Per raggiungere tali obiettivi la Direzione si impegna a mettere in primo piano il valore umano mediante il conseguimento e il mantenimento di una delle certificazioni più significative a livello internazionale: la certificazione Etico Sociale, secondo la Norma SA8000 – Social Accountability 8000 nell'edizione 2014. Questo richiede l'applicazione dei seguenti requisiti fondamentali:

- il rispetto dei diritti umani;
- il rispetto dei diritti dei lavoratori.

Questo requisito si sviluppa nel rispetto del diritto di libertà sindacale e di contrattazione collettiva, del diritto ad un salario dignitoso e ad un orario di lavoro corretto, del diritto alla parità di salario tra uomo e donna a parità di mansione svolta, della tutela contro lo sfruttamento dei minori, dell'esclusione di ogni forma di

prestazione lavorativa non volontaria, dell'impegno a non appoggiare né intraprendere punizioni corporali, coercizione mentale o fisica e violenza verbale.

L'azienda assicura alle lavoratrici ed ai lavoratori che ne facciano richiesta una flessibilità dell'orario di lavoro, cercando di venire incontro alle esigenze dei propri dipendenti. Inoltre, per le lavoratrici madri, viene riconosciuto l'orario part time a richiesta, reversibile, sempre a richiesta a fine periodo di maternità.

- Il rispetto delle garanzie di sicurezza e salubrità sul posto di lavoro per i lavoratori, assicurando allo scopo idonea formazione ed informazione.
- Il rispetto e la valorizzazione delle risorse umane, attraverso la costante attenzione ai bisogni e alle aspettative di tutti gli interlocutori coinvolti nelle attività, impegnandosi a promuovere piani di miglioramento efficaci e continui.

Con particolare riferimento ai propri fornitori, la Tedeschi Srl attua i principi di responsabilità sociale estendendo il sistema di qualifica e valutazione alla dichiarazione formale di adesione, da parte degli stessi, ai principi della responsabilità sociale. A tale scopo viene distribuita la dichiarazione di politica di responsabilità sociale della Azienda e il questionario di autovalutazione.

Viene definito un piano di verifiche, a campione, presso di essi, a partire da quelli considerati più critici ai fini della responsabilità sociale. Viene inoltre effettuata un'attività di sensibilizzazione alla norma SA 8000 attraverso la divulgazione di materiale informativo. Le iniziative poste in essere dalla Direzione sono necessarie per assicurare che la presente Politica sia comunicata, compresa, attuata e sostenuta da tutti gli operatori aziendali e da tutti i collaboratori sono riconducibili alle seguenti:

- Impegno nel realizzare interventi di formazione, motivazione e coinvolgimento del personale;
- Comunicazione a tutti i livelli della Politica per la Responsabilità Sociale;
- Comunicazione e sensibilizzazione agli stakeholders, della politica e dell'impegno dell'Azienda;
- Impegno ad accrescere l'efficacia e l'efficienza del proprio sistema aziendale nel contesto della responsabilità sociale dell'impresa.

La Direzione si è impegnata a rendere più partecipi i propri dipendenti programmando, a cadenza annuale, l'Analisi di Clima aziendale al fine di verificare eventuali scostamenti dalla precedente analisi e porre in essere le dovute azioni migliorative.

Confermata dalla Direzione il 08.01.2024

Presidente del CdA

Giuseppe Antonio Tedeschi

